

## TESTA B DAĻAS JAUTĀJUMI

### ➤ **Administratīvie procesi (Finanses un grāmatvedība, administrācija, dokumentu vadība, projektu vadība, kopdarbība, sistēmu savietojamība)**

Vai uzņēmuma grāmatvedības uzskaitē un algu aprēķini tiek veikti ar tam piemērotu programmatūru?

Vai uzņēmuma grāmatvedības sistēmā ir failu apmaiņas risinājumi ar internetbankām?

Vai varat nosūtīt un saņemt e-rēķinus?

Vai uzņēmumā izmantojat dokumentu vadības sistēmu?

Vai Jums ir iespēja sagatavot dokumentus no veidnēm?

Vai uzņēmumā izmantojat elektronisku dokumentu apriti un saskaņošanu?

Vai uzņēmuma dokumentu vadības sistēmā ir pieejama iespēja identitātes apliecināšanai un dokumentu parakstīšanai elektroniski?

Vai uzņēmuma dokumentu vadības sistēma ir pieslēgta e-adresei, lai izmantotu saziņai ar valsts un pašvaldību iestādēm?

Vai Jums ir iespēja veikt elektronisku līgumu uzskaiti un izpildes kontroli?

Vai uzņēmumā ir iespēja skenēt izdevumu dokumentus (čekus, rēķinus u.c.) un iesniegt grāmatvedības sistēmā, izmantojot mobilās ierīces?

Vai uzņēmumā tiek nodrošināta darbinieku, klientu un sadarbības partneru elektroniska reģistrācija?

Vai uzņēmumā tiek nodrošināta klientu/ sadarbības partneru datu pārbaude (piem. pamatdati, finanšu dati, nodokļu parādi, apgrūtinājumi, sankcijas utt.) un to izmaiņu uzraudzība?

Vai uzņēmumā tiek nodrošināta klientu/ sadarbības partneru datu pārbaude un to izmaiņu uzraudzība no pirmavotiem, izmantojot API pieslēgumu?

### ➤ **Pārdošanas procesi (Klientu piesaiste un darījumu vadības automatizācija, pārdošana un darījumu atsekošana, e-komercija, digitālais mārketing, digitālie risinājumi mazumtirdzniecībai, klientu attiecību pārvaldība (Customer relationship management – CRM))**

Vai jūs varat izrakstīt un nosūtīt rēķinus tīmekļa vietnē?

Vai uzņēmumā tiek izmantota klientu vadības sistēma (CRM)?

Vai uzņēmumā tiek sekots līdzī pārdēvēju zvanu aktivitātei?

Vai uzņēmums nodrošina iespēju klientiem iegādāties preces/pakalpojumus e-veikalā?

Vai uzņēmumā tiek izmantots risinājums, kurā ir integrēta kase, bankas karšu POS terminālis, un automātiska pārdošanas datu ievade kases žurnālā?

Vai uzņēmumā tiek veikta POS pārdošanas datu analīze (pārdoto vienību, vidējā pirkuma mērījumi)?

Vai uzņēmuma pārdotās preces (pakalpojumi) elektroniski tiek atspoguļoti centrālajā vadības sistēmā, grāmatvedībā ar iespēju izsekot katra klienta darījumiem?

Vai uzņēmuma B2B klienti var pasūtīt preces izmantojot web-platformu, kas integrēta RVS?

Vai pasūtījumu apstrādei tiek izmantoti automatizēti risinājumi, kas sniedz iespēju to komplektēt, izmantojot datu skenerus vai citas mobilās iekārtas?

Vai uzņēmumā tiek veikta regulāra tirgus izpēte (piem. potenciālo klientu datu atlase pēc nozares, reģiona, finanšu rādītājiem utml.)?

Vai Jūsu uzņēmumam ir pietiekami ātrdarbīga un uzņēmuma vajadzībām funkcionāli atbilstoša mājaslapa, kas aizsargāta ar drošības sertifikātu (piem. uzstādīts SSL sertifikāts u.c.)?

Vai uzņēmumā tiek veikta regulāra pārdošanas darījumu analīze un mērījumi pārdošanas apjomiem klienta, klienta grupu vai pārdevēju kontekstā?

Vai uzņēmumā tiek veikta regulāra preču sortimenta pārdošanas analīze un mērījumi par pārdošanas apjomiem dažādos tirgos, dažādām klientu grupām un segmentiem?

Vai jūsu uzņēmums izmanto pašapkalpošanās risinājumus klientu apkalpošanā?

➤ **Personāla vadības procesi (cilvēku resursu vadība, darba laika uzskaitē, darba deleģēšana, personāla iesaiste, novērtēšana un motivācija)**

Vai uzņēmumā tiek izmantoti digitālie risinājumi, kas ļauj centralizēti pārvaldīt darbinieku atlases procesus (komunikācija ar kandidātiem, interviju organizēšana, attālināta atlases interviju vadība, līgumu sagatavošana u.c.)

Vai uzņēmumā tiek izmantoti digitālie risinājumi darbinieku snieguma vadībā (individuālo un komandas mērķu noteikšana, izsekošana, atgriezeniskās saites pieprasīšana / sniegšana, aptaujas u.c.)

Vai uzņēmumā pieejami / tiek izmantoti digitālie risinājumi darbinieku zināšanu, prasmju un komandas sadarbības novērtēšanai, kā arī attālinātai darbinieku apmācībai vai karjeras plānošanai?

Vai uzņēmumā tiek izmantoti digitālie rīki uzdevumu/ projektu plānošanai un vadībai, komandu darba organizēšanai un procesu pārraudzībai?

Vai uzņēmumā tiek izmantoti digitālās personālvadības risinājumi, lai pilnībā vai daļēji automatizēti veiktu funkcijas, ko līdz šim veica personāldaļas speciālists vai lietvedis?

Vai uzņēmumā ir pieejami dati par personālvadības procesiem un darbinieku aktivitāti, piemēram, prombūtņu statistika, apmācību ieradumi, vadītāju lēmumi u.tml.?

Vai ir iespējams uzņēmuma darbiniekiem elektroniski nosūtīt algas kartīti?

Vai uzņēmuma darbiniekiem ir pieejama iesaistes un labumu pārvaldības sistēma (bonusi vadībai, apdrošināšanas piedāvājuma pārvaldība, ēdināšana, darbinieku labsajūtas piedāvājumu pārvaldība).

Vai uzņēmumā tiek nodrošināta elektroniska darba laika uzskaitē?

Vai uzņēmumā tiek nodrošināta tiešsaistes piekļuve uzņēmuma sasniegtajiem rezultātiem, komandu un darbinieku motivēšanas un mērķu sasniegšanas nolūkā?

➤ **Resursu pārvaldības procesi (Resursu vadība (Enterprise resource planning – ERP, noliktavu pārvaldības sistēmas), energoresursu pārvaldība, efektīvāka izmantošana)**

Vai uzņēmumā ir pieejams risinājums, kas ļauj analizēt noliktavu noslodzi un preču aprites efektivitāti?

Vai uzņēmuma ražošanas pamatlīdzekļi, to mezgli un sastāvdaļas ir klasificēti un uzskaitīti vienotā sistēmā?

Vai uzņēmuma ražošanas pamatlīdzekļu tehniskās apkopes un remontu vadlīnijas ir pieejamas darbiniekiem viegli pieejamā un vienkārši izmantojamā digitālajā risinājumā?

Vai uzņēmumā tiek plānoti pamatlīdzekļu apkopes grafiki un uzdevumi un vai atbilstošākajiem darbiniekiem attiecīgajā maiņā tiek sūtīti attālināti atgādinājumi un apkopes uzdevumi?

Vai atbildīgās personas attālināti var piekļūt informācijas sistēmām un sekot līdz pamatlīdzekļu tehniskās apkopes uzdevumu izpildes progresam?

Vai uzņēmumā ir ieviests digitālais risinājums, kas palīdz operatīvi un attālināti padot informāciju atbilstošākajam darbiniekam par pamatlīdzekļu remonta nepieciešamību, veidot remonta uzdevumu un attālināti sekot izpildes progresam?

Vai uzņēmumā ir ieviests digitālais risinājums, lai veidotu un apkopotu statistiku par pamatlīdzekļu dīkstāvju, apkopes un remonta laikiem?

Vai uzņēmuma darbinieki, izmantojot pamatlīdzekļus un detaļas var to reģistrēt mobilajā lietotnē, nodrošinot digitāli pieejamu resursu izmantošanas un pieejamības grafiku?

➤ ***Datu pārvaldības procesi (Datu drošība un uzglabāšana, komunikācijas infrastruktūra)***

Vai uzņēmuma dokumentu vadības sistēmā un dokumentu apmaiņā ar partneriem tiek izmantots kvalificētais e-paraksts un/vai e- zīmogs?

Vai svarīgākie uzņēmuma dati tiek glabāti drošā vidē? (Piem. serveros datu centrā, irēts mākoņpakalpojums u.tml.) ?

Vai uzņēmuma datiem tiek veidotas regulāras automātiskas rezerves kopijas - citā vietā (neatkarīgā IT risinājumā)?

Vai Jūsu uzņēmumā tiek pielietoti IT drošības rīki un risinājumi? (Audita ieraksti, antivīruss, tīkla/serveru ugunsūmūri, DDOS aizsardzība, avārijas datu atjaunošana u.c.)

Vai uzņēmumā ir automatizēta programmatūras ielāpu un jauninājumu izplatīšana un pārvaldība?

Vai uzņēmumā izmantotā digitālās vide ļauj iegūt vadības un tehniskās IT infrastruktūras reāllaika atskaites?

Vai uzņēmumā tiek izmantoti digitālie risinājumi dokumentu klasifikācijai un aizsardzībai (iespēja klasificēt dokumentus un e-pastus - konfidenciāli, iekšējas lietošanas u.tml.)?

Vai uzņēmuma darbiniekiem ir iespējams droši, autentificēti un ērti piekļūt uzņēmuma datiem un dokumentiem attālināti, tai skaitā kopīgi ar kolēģiem strādāt pie dokumenta versijas?

Vai jums ir pieeja serveru sistēmai, kurā pašapkalpošanās vidē iespējams uzreiz izveidot augstas pieejamības (drošu) virtuālo serveri, kurā izvietot web projektus, e-pastus, veikalus, datubāzes vai jebkuru citu programmatūru.

➤ ***Transports un loģistikas procesi (Lietu internets, viedie mobilitātes risinājumi, uztveres sistēmas, satiksmes monitorings)***

Vai uzņēmumā ir iespēja iegūt statistiskos datus un analizēt Loģistikas resursu (automašīnu) noslodzi?

Vai uzņēmumā ir iespēja iegūt statistiskos datus un analizēt pakalpojumu sniegšanu dažādiem reģioniem?

Vai uzņēmumā ir iespēja iegūt statistiskos datus analizēt dažādu piegādes ķēžu noslodzi?

Vai uzņēmumā tiek izmantotas jaunākās tehnoloģijas un risinājumi, lai nodrošinātu drošu un efektīvu transporta ekspluatāciju, kustību un analīzi reālajā laikā?

➤ ***Ražošanas un kvalitātes kontroles procesi (Ražošanas un biznesa procesu vadības un automatizācijas, kvalitātes kontroles sistēmas, datu sinhronizācija, datu analītika)***

Vai uzņēmumā ir ieviests biznesa analītikas risinājums, kas ļauj apvienot un analizēt datus no vairākām informācijas sistēmām (ERP, CRM, noliktavas, zvanu centrāles u.c.)?

Vai uzņēmumā ir ieviests digitālais risinājums, kas ļauj apvienot un analizēt datus no vairākiem uzņēmumiem (finanšu, pārdošanas dati u.c.)?

Vai uzņēmumā ir ieviesta kvalitātes kontroles sistēma, kas ļauj atbildīgajiem darbiniekiem tiešsaistē saņemt un/vai iesniegt aktuālo informāciju?

Vai uzņēmuma kvalitātes, ražošanas, pamatlīdzekļu apkopes un remontu uzdevumi tiek automātiski sinhronizēti ar maiņu grafiku?

Vai uzņēmums veic mērījums ražošanas iekārtu noslodzei un dīkstāvju uzskaiti?

Vai uzņēmuma ražošanas pamatlīdzekļi, to mezgli un sastāvdaļas ir klasificēti un uzskaitīti vienotā sistēmā?

Vai uzņēmuma ražošanas pamatlīdzekļu tehniskās apkopes un remontu vadlīnijas ir pieejamas darbiniekiem viegli pieejamā un vienkārši izmantojamā digitālajā risinājumā?

Vai uzņēmumā ir pamatlīdzekļu tehniskās apkopes grafiks un tiek plānoti uzdevumi, kuri pieejami digitāli un attiecīgi konkrētās maiņas darbiniekiem atgādinājumi šo uzdevumu veikšanai tiek sūtīti automatizēti?

➤ ***Operatīvās vadības procesi (Biznesa vadība, biznesa analītika, lielo datu analītika, risinājumi vadības lēmumu pieņemšanai, datu automatizācija, sinhronizācija)***

Vai uzņēmumā ir pieejama sistēma, kas ļauj iegūt operatīvos datus par finanšu un resursu rādītājiem reāllaikā (online)?

Vai uzņēmumā ir ieviests digitālais maiņu plānotājs un darba laika uzskaites sistēma, kas sinhronizējas ar plānveida un ārkārtas darba uzdevumiem?

Vai uzņēmuma plānveida un ārkārtas darba uzdevumus ir iespējams pievienot tiešsaistē atbildīgajam darbiniekam, atbilstoši viņa lomai?

Vai uzņēmuma ir sistēma, kas ļauj iegūt un analizēt datus par darba uzdevumu izpildes laiku un darbinieku produktivitāti noteiktā periodā?

Vai uzņēmuma tiek veikta klientu/ sadarbības partneru datu analīze biznesa lēmumu pieņemšanai?

Vai pieejamas reāllaika atskaites par digitālās vides darba instrumentu (datoru, printeru, tīkla iekārtu) drošības, atbilstības darbam līmeni un ar to saistītajiem biznesa riskiem?

➤ ***Statēgiskā vadība (Digitalizācijas (procesu un produktu) un inovāciju attīstības stratēģija)***

Vai uzņēmumā ir plānots izstrādāt digitālās pārveides un attīstības stratēģiju?

Vai uzņēmumam ir konsultants par digitālās pārveides un attīstības stratēģijas izstrādi un pilnveidi?

Vai uzņēmumā ir konsultants pie kā vērsties, ja notiek neparedzēta izmantoto grāmatvedības, ERP, datu/ failu un citu IT programmatūru avārija, lai atjaunotu galveno sistēmu darbību?

Vai uzņēmumā ir izstrādāta IT drošības un aizsardzības stratēģija?

Vai uzņēmumā ir veikts digitalizācijas procesu novērtējums / audits?

Vai uzņēmumā ir ieviesta vienota komunikācijas vadības sistēma saziņai ar klientiem un partneriem (Zvani, SMS, e-pasti, WhatsApp u.c.)?

Vai uzņēmumā ir pieejams / tiek izmantots iekšējās komunikācijas risinājums, kas ļauj pārvaldīt komunikācijas kanālus mērķa grupām, administrēt darbinieku piekļuvi, iegūt statistiku un analītiku par darbinieku aktivitātēm?