

## TESTA A DAĻAS JAUTĀJUMI

### ➤ Digitālās uzņēmējdarbības stratēģija

Kurās no šīm uzņēmējdarbības jomām jūsu uzņēmums jau ir ieguldījis digitalizācijā un kurās plāno to darīt turpmāk? Atzīmējiet visus atbilstošos atbildes variantus!

	Jau ir ieguldījis	Plāno ieguldīt
1. Preču/pakalpojumu projektēšana (ieskaitot pētniecību, izstrādi un inovāciju)		
2. Projektu plānošana un vadība		
3. Saimnieciskā darbība (fizisku preču izgatavošana/ražošana, iepakošana, apkope, pakalpojumi utt.)		
4. Sadarbība ar citām iekšējām struktūrvienībām vai citiem uzņēmumiem vērtības ķēdē		
5. Ienākošā loģistika un noliktavas		
6. Tirgvedība, pārdošana un klientu apkalpošana (klientu vadība, pasūtījumu apstrāde, palīdzības dienests utt.)		
7. Piegāde (izejošā loģistika, e-rēķini utt.)		
8. Administrācija un cilvēkresursi		
9. Iepirkumi un sagāde		
10. (Kiber)drošība un atbilstība persondatu noteikumiem vai VДАР		
11. Nekas no minētā		

Ar kādiem resursiem Jūsu uzņēmums ir sagatavots digitalizācijai? (vai esošas digitalizācijas uzlabošanai)? Atzīmējiet visus atbilstošos atbildes variantus!

1. Digitalizācijas vajadzības ir noteiktas un salāgotas ar uzņēmējdarbības mērķiem
2. Finanšu resursi (pašu kapitāls, aizdevumi, subsīdijas) ir noteikti, lai nodrošinātu digitalizāciju vismaz viena gada laikā
3. IT infrastruktūras ir gatavas atbalstīt digitalizācijas plānus
4. Ir noslēgti darba līgumi vai apakšlīgumi ar IKT speciālistiem (vai ir noteiktas darbā pieņemšanas vai apakšlīgumu slēgšanas vajadzības)
5. Uzņēmuma vadība ir gatava vadīt nepieciešamo organizatorisko pārmaiņu īstenošanu
6. Attiecīgās uzņēmuma nodaļas un to darbinieki ir gatavi atbalstīt digitalizācijas plānus
7. Uzņēmuma arhitektūru un darbības procesus var pielāgot, ja tas nepieciešams, lai veiktu digitalizāciju
8. Ražotās preces jau tiek komercializētas kā pakalpojums ("servisizētas") vai papildinātas ar pakalpojumiem, ko nodrošina digitālās (ciparsignālu) tehnoloģijas
9. Regulāri tiek uzraudzīta klientu un partneru apmierinātība ar tiešsaistes pakalpojumiem/mijiedarbību (sociālo mediju kanālos, e-komercijas darbībās, e-pasta sarakstē utt.)
10. Tiek ņemti vērā digitalizācijas riski (piemēram, neplānota ietekme uz citām uzņēmējdarbības jomām)
11. Nekas no minētā

### ➤ Digitālā gatavība

Kuras no šīm digitālajām tehnoloģijām un risinājumiem jau izmanto Jūsu uzņēmumā? Atzīmējiet visus atbilstošos atbildes variantus!

1. Savienojamības infrastruktūra (ātrdarbīgs (optiskās šķiedras) internets, mākoņdatošanas pakalpojumi, attālināta piekļuve biroja sistēmām)
2. Uzņēmuma tīmekļa vietne
3. Tīmekļa veidlapas un emuāri/forumi saziņai ar klientiem
4. Tiešraides tērzēšana, sociālie tīkli un tērzēšanas roboti saziņai ar klientiem
5. E-komercijas tirdzniecība (uzņēmuma darījumi ar patērētājiem, uzņēmuma darījumi ar uzņēmumiem)
6. E-tirgdarbības veicināšana (tiešsaistes reklāmas, sociālie mediji uzņēmējdarbībai utt.)
7. E-pārvalde (tiešsaistes mijiedarbība ar publiskajām iestādēm, ieskaitot publisko iepirkumu)
8. Attālināti uzņēmējdarbības sadarbības rīki (piemēram, tāl darba platforma, videokonferences, virtuālā apmācība, uzņēmumam specifiski rīki utt.)
9. Iekšējais tīmekļa portāls (intranets)

10. Informācijas pārvaldības sistēmas (uzņēmuma resursu plānošana, produktu dzīves cikla pārvaldība, klientu attiecību vadība, piegādes ķēžu pārvaldība, e-rēķini)
11. Nekas no minētā

**Kuras no šīm progresīvajām digitālajām tehnoloģijām jau izmanto jūsu uzņēmumā? Novērtējiet visus atbilstošos atbilžu variantus, izmantojot skalu no 0 līdz 5 (0 = neizmanto, 1 = apsver iespēju izmantot, 2 = izstrādā prototipu, 3 = testē, 4 = ievieš, 5 = izmanto)!**

1. Simulācija un digitālie dvīņi (t. i., fizisku objektu / procesu digitālie attēlojumi reāllaikā)
2. Virtuālā realitāte, papildinātā realitāte
3. Datorizēta projektēšana (CAD) un ražošana (CAM)
4. Ražošanas izpildes sistēmas
5. Lietu internets (IoT) un rūpnieciskais lietu internets (IIoT)
6. Blokķēdes tehnoloģija
7. Aditīvā ražošana (piemēram, 3D printeri)
8. Nekas no minētā

### ➤ Uz cilvēku orientēta digitalizācija

**Kā jūsu uzņēmums rīkojas, lai pārkvalificētu darbiniekus un paaugstinātu viņu kvalifikāciju digitalizācijas vajadzībām? Atzīmējiet visus atbilstošos atbildes variantus!**

1. Veic personāla prasmju novērtēšanu, lai noteiktu prasmju trūkumus
2. Izstrādā apmācības plānu personāla apmācībai un kvalifikācijas paaugstināšanai
3. Rīko īsu apmācību, nodrošina metodiskos līdzekļus / vadlīnijas un citus e-mācību resursus
4. Veicina pašmācību praksē / savstarpējo mācīšanos / eksperimentēšanas iespējas
5. Piedāvā stažēšanās vietas un darbā iekārtošanas iespējas galvenajās darbības jomās
6. Apmaksā darbinieku daļību apmācībā, ko rīko ārējas organizācijas (apmācības nodrošinātāji, akadēmiskās aprindas, pārdevēji)
7. Izmanto dotētas apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanas programmas
8. Nekas no minētā

**Kā jūsu uzņēmums iesaista un pilnvaro savus darbiniekus, ieviešot jaunus digitālos risinājumus? Atzīmējiet visus atbilstošos atbildes variantus!**

1. Veicina darbinieku izpratni par jaunajām digitālajām tehnoloģijām
2. Pārskatāmā un iekļaujošā veidā informē darbiniekus par digitalizācijas plāniem
3. Pārbauda, kā darbinieki pieņem tehnoloģijas, un veic pasākumus, lai mazinātu iespējamās neparedzētās sekas (piemēram, bailes no pārmaiņām, darba kultūra "vienmēr pieejams" pretstatījumā darba un privātās dzīves līdzsvaram, aizsardzības pasākumi pret privātuma pārkāpumu riskiem utt.)
4. Iesaista darbiniekus (arī darbiniekus, kas nav saistīti ar IKT) preču/pakalpojumu/procesu digitalizācijas izstrādē un attīstībā
5. Piešķir darbiniekiem lielāku autonomiju un atbilstošus digitālos rīkus lēmumu pieņemšanai un izpildei
6. Pārveido/pielāgo amatus un darbplūsmas atbilstoši tam, kā darbinieki patiešām vēlētos strādāt
7. Izveido elastīgākus darba režīmus, kas iespējami, pateicoties digitalizācijai (piemēram, tāldarbu)
8. Nodod personāla rīcībā digitālā atbalsta grupu vai dienestu (iekšējo/ārējo)
9. Nekas no minētā

### ➤ Datu pārvaldība un savienojamība

**Kā notiek jūsu uzņēmuma datu pārvaldīšana (t. i., datu glabāšana, sistematizēšana, piekļūšana tiem un to izmantošana)? Atzīmējiet visus atbilstošos atbildes variantus!**

1. Organizācijā ir apstiprināta datu pārvaldības politika / plāni
2. Dati netiek vākti digitālā formā
3. Attiecīgie dati tiek glabāti digitālā formā (piemēram, biroja lietotnēs, e-pasta mapēs, autonomās lietotnēs, CRM vai ERP sistēmā utt.)
4. Dati tiek pareizi integrēti (piemēram, izmantojot sadarbībspējīgas sistēmas, lietojumprogrammu saskarnes) pat tad, ja tie tiek sadalīti starp dažādām sistēmām
5. Datim var piekļūt reāllaikā no dažādām ierīcēm un vietām

6. Apkopotie dati tiek sistemātiski analizēti un paziņoti lēmumu pieņemšanas vajadzībām
7. Datu analītika tiek bagātināta, papildinot savus datus ar ārējiem avotiem
8. Datu analītika ir pieejama bez ekspertu palīdzības (piemēram, izmantojot informācijas paneļus)

**Vai jūsu uzņēmuma dati ir pietiekami aizsargāti? Atzīmējiet visus atbilstošos atbildes variantus!**

1. Ir ieviesta uzņēmuma datu drošības politika vai pasākumu kopums
2. Visi klientu dati ir aizsargāti pret kiberuzbrukumiem
3. Darbinieki tiek regulāri informēti un apmācīti par kiberdrošības un datu aizsardzības jautājumiem/riskiem
4. Kiberdraudi tiek regulāri uzraudzīti un novērtēti
5. Tiek uzturēta pilna kritisko uzņēmējdarbības datu dublējumkopija (ārpus uzņēmuma vai mākonī)
6. Ir izveidots darbības nepārtrauktības plāns katastrofālu kļūmju gadījumam (piemēram, visi dati tiek bloķēti izspiedējvīrusa uzbrukuma vai IT infrastruktūras fiziska bojājuma dēļ)
7. Nekas no minētā

### ➤ **Automatizācija un mākslīgais intelekts**

**Kuras no šīm tehnoloģijām un uzņēmējdarbības lietotnēm jau tiek izmantotas Jūsu uzņēmumā? Novērtējiet visus atbilstošos atbilžu variantus, izmantojot skalu no 0 līdz 5 (0 = neizmanto, 1 = apsver iespēju izmantot, 2 = izstrādā prototipu, 3 = testē, 4 = ievieš, 5 = izmanto)!**

1. Dabiskās valodas apstrāde, tostarp tērzēšanas roboti, teksta ieguve, mašintulkošana, noskaņojuma analīze
2. Datorredze / attēla atpazīšana
3. Audio apstrāde / runas atpazīšana, apstrāde un sintēze
4. Robotika un autonomas ierīces
5. Uzņēmējdarbības analītika, datu analītika, lēmumu atbalsta sistēmas, ieteikumu sistēmas, intelektiskas vadības sistēmas
6. Nekas no minētā

### ➤ **Zaļā digitalizācija**

**Kā jūsu uzņēmums izmanto digitālās tehnoloģijas, lai veicinātu vides ilgtspēju? Atzīmējiet visus atbilstošos atbilde variantus!**

1. Ilgtspējīgs uzņēmējdarbības modelis (piemēram, aprites ekonomikas modelis, prece kā pakalpojums)
2. Ilgtspējīga pakalpojumu sniegšana (piemēram, lietojuma izsekošana, lai citi lietotāji to varētu atkārtoti izmantot)
3. Ilgtspējīgas preces (piemēram, ekodizains, pilnīga preču dzīves cikla plānošana, aprites cikla beigas un lietderīgās lietošanas laika pagarināšana)
4. Ilgtspējīgas izgatavošanas un ražošanas metodes, materiāli un sastāvdaļas (tostarp aprites cikla beigu pārvaldība)
5. Emisija, piesārņojums un/vai atkritumu apsaimniekošana
6. Ilgtspējīga enerģijas ražošana savās iekārtās
7. Izejvielu patēriņa/izmaksu optimalizācija
8. Transporta un iepakojšanas izmaksu samazināšana
9. Digitālās lietotnes, kuru mērķis ir veicināt atbildīgu patērētāju rīcību
10. Administratīvie procesi elektroniskā formā
11. Nekas no minētā

**Vai Jūsu uzņēmums ņem vērā ietekmi uz vidi, izvēloties un praktiski lietojot digitālās tehnoloģijas? Novērtējiet visus atbilstošos atbilžu variantus, izmantojot šādu skalu: *nē, daļēji, jā!***

1. Vides apsvērumi un standarti ir iestrādāti uzņēmuma uzņēmējdarbības modelī un stratēģijā
2. Tiek īstenota vidiskās pārvaldības sistēma/sertifikācija
3. Vides aspekti ir iekļauti digitālo tehnoloģiju/piegādātāju iepirkuma kritērijos
4. Tiek uzraudzīts un optimalizēts digitālo tehnoloģiju un datu uzglabāšanas energopatēriņš
5. Uzņēmums aktīvi nodarbojas ar nolietoto tehnoloģisko iekārtu pārstrādi / atkalizmantošanu
6. Nekas no minētā